



Cas Clinique

DERMATOLOGIE



RELATION CLIENTS
Cats Welcome

Une population féline qui mérite une attention particulière. Les propriétaires ont de plus en plus exigé et profité à suivre les recommandations de leur vétérinaire.

- 20% des appels concernent un chat. (1)
- 10% des appels concernent une consultation. (2)
- 10% des appels sont reçus par la prévention. (2)

Objectifs de la formation

SE PONDONS ENSEMBLE POUR ÉVALUER LES BESOINS DES CHATS.

Un diagnostic de votre chat

Une journée de formation de haut niveau clinique

Un kit d'aide au diagnostic

SOURCES ETUDES

(1) Enquête sur la relation client. (2) Enquête sur la relation client.

Virbac Pro

Reconnectez-vous !

LEISHMANIOSE

WebConférence

DV Patrick Bourdeau
DV Gilles Bourdoiseau



Situation | Challenge Poids-Santé | Veterinary HPM Weight

Le poids de nos animaux, parlons-en autrement

Virbac info

Journal d'entreprise dédié aux vétérinaires

Relation client : Nos services pour vous accompagner

- Cats Welcome pour développer l'activité féline
- 3A, au service de votre projet de construction, d'aménagement et de communication
- Cap Prévention pour développer la médecine préventive

Façonnons l'avenir de la santé animale

STERILISATION DU CHIEN MÂLE



VETERINARY HPM

BOOK NUTRITION CHIEN ET CHAT

GAMME PHYSIOLOGIQUE

GAMME DIETÉTIQUE

VOTRE NOUVEAU SITE WEB !

Le site **Virbac Pro**, dédié aux professionnels de la santé animale, fait peau neuve pour vous faciliter la vie et vous accompagner au quotidien !



pro-fr.virbac.com

Vous êtes là pour eux, nous sommes là pour vous !

Virbac Pro :


Une connexion simplifiée pour accéder à toutes les infos produits, outils, ressources,... et à votre espace personnel.

- **1 seul site pour accéder à toutes vos ressources et applications**
- **Un accès à tous les contenus vétérinaires du site en illimité**
 - Du contenu scientifique rédigé par des experts, les replays de nos webconférences, des cas cliniques...
 - Notre catalogue produits enrichi (études, brochures, vidéos, tutos,...)
 - Nos actualités et évènements
- **Une connexion simplifiée et sécurisée**
 - Un accès par profil (vétérinaire, ASV, ...)
 - Vétérinaires, connectez-vous via l'Ordre National des Vétérinaires

Inscription

Vous souhaitez vous inscrire ?


Cliquez sur le bouton MON COMPTE en haut à droite du site et sélectionnez votre profil.

 Mon Compte

Vous étiez déjà inscrit(e) sur notre ancien site ?




Vos identifiants habituels fonctionnent toujours. Vous pouvez également vous connecter plus simplement via l'Ordre National des Vétérinaires.

Besoin d'aide ? Consultez notre rubrique AIDE ou contactez Virbac Assistance au 0805 05 55 55.

 Aide

- **Du nouveau dans votre espace professionnel**

Accédez à vos informations personnelles depuis "Mon compte"

- Commandez vos outils en ligne 
- Consultez et suivez en ligne vos documents commerciaux
-  → Visualisez les pièces comptables
- Gérez les droits d'accès de votre équipe 

Vétérinaire associé ? Ajoutez les membres de votre équipe dans votre espace personnel et attribuez leur des droits selon leurs profils.

- Visualisez vos différents contacts Virbac



Pour avoir accès à la meilleure expérience sur notre site, nous vous recommandons que chaque utilisateur de la clinique ait son accès personnel, via son propre email.